

## 111-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	人脈經營與人際溝通J1	科目序號/代號	1884 / CDC7122
必選修/學分數	選修 /2	上課時段/地點	(二)78 /B407
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	李旭梅 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 共同教學中心 /6年2班		
Office Hour / 地點	(一) 13:20~14:10、(二) 14:20~15:10、(二) 17:10~18:00、(三) 15:20~16:10、(三) 16:20~17:10 / J302-7		
協同授課教師	n.a.		

### 課程簡介與目標

專業與人脈競爭力是一個相乘的關係，黑幼龍指出，要提升人脈競爭力有許多技巧，但是，前提是一個人必須先具備「自信與溝通能力」，才顯得自然，也不為難自己。其次是溝通能力，「所謂的溝通能力，其實就是了解別人的能力，包括了解別人的需要、渴望、能力與動機，並給予適當的反應」。

本課程在於以正向、積極的態度面對生活與職場的人際互動，了解人際關係建立在協議之上，了解別人的期望與要求，並且告訴別人自己的期望與要求，再透過良好的溝通協調，佐以精進的專業知識與技能，積極妥善經營有效的人脈，不要再漫無目的地為了認識大量的人而四處奔走，而是要持續與每天相遇的人進行誠實的溝通，持續這樣的人脈構築方式，最終成為一個成功的現代公民、職場工作者或企業經營者。

因此，課程具體目標為：

- 1、體認人脈對人生的重要性與影響。
- 2、培養學生認識並分辨溝通協調的多面性。
- 3、培養誠懇可信任的態度。
- 4、正確接受及傳達訊息。
- 5、具有處理衝突與協調的知能。
- 6、善用溝通促進圓融的人生。

### 課程大綱

課程包括五個單元，分別是人際關係的發展、溝通的理論與技巧、衝突與協調、職場的溝通、圓融的人生。在上課過程中，教師不做單向的教學，期以學生自身生活成功或失敗的經驗作分享，加以同儕的互動與討論為輔，讓學生成為課堂上學習的主角，培養學生具有獨立思考與反思批判的能力。

### 基本能力或先修課程


無


## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

基礎能力

專業能力

實踐能力

 團隊合作

 主動學習

創意創新

國際視野

專業倫理

領導管理

信心毅力

 人文素養

---

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
團隊合作	30	能持正向態度進行人際溝通，融合己意見與需求，與他人共同完成任務之素養。	小組討論 講述法 個案討論 小組合作 影片欣賞 專題報告	實驗操作: 30% 小組合作狀況: 40% 心得報告: 30%	加總: 100	30
主動學習	30	積極自主地投入各種學習歷程，孕育自我能力提升與自我實踐之素養。	小組討論 講述法 個案討論 專題報告 影片欣賞 小組合作	作業: 10% 期中考: 30% 課程參與度: 30% 實驗操作: 30%	加總: 100	30
人文素養	40	培養學生具備豐富的人文社會知識、正確的價值觀，對人與社會關懷的態度，以及培養對人際溝通、思考批判、藝術賞析、文化比較、適應變遷、自我反省等能力。	講述法 小組討論 影片欣賞 小組合作 個案討論 專題報告	作業: 30% 課程參與度: 15% 小組合作狀況: 10% 實驗操作: 30% 心得報告: 15%	加總: 100	40

## 成績稽核

實驗操作: 30%

小組合作狀況: 16%

課程參與度: 15%

心得報告: 15%

作業: 15%

期中考: 9%

## 書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	人際關係與人際溝通	陳皎眉
參考教材及專業期刊導讀	人脈複利：打造高價值連結，安永、嬌生、花旗銀行等財星500大企業的職場必修課	蜜雪兒．提利斯．萊德曼

## 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	Ch 01 人際關係的意義、功能與特性 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書) & 交通安全宣導	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
2	Ch 02 人際關係理論	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
3	Ch 03 自我概念與自我揭露 I	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
4	Ch 03 自我概念與自我揭露 II	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
5	Ch 06 溝通的意義、特性與障礙	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
6	Ch 07 有效溝通的方法 I	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
7	Ch 07 有效溝通的方法 II	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
8	Ch 08 非語言溝通 I	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
9	期中考週	exam
10	人脈經營 I	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
11	人脈經營 II	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
12	人脈經營 III	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
13	Ch 09 非語言溝通 II	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
14	Ch 10 人際衝突與解決	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
15	Ch 04 影響人際吸引的其他因素	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
16	Ch 05 影響人際關係的知覺與情緒 I	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
17	Ch 05 影響人際關係的知覺與情緒 II	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、影片欣賞、專題報告

