

# 111-1 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	醫護管理學	科目序號/代號	1278 /NUH1019
必選修/學分數	必修 /2	上課時段/地點	(五)12 /P504-2
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	王雪鳳 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	二年制在職專班 / 護理學系 /3年1班		
Office Hour / 地點	n.a.		
協同授課教師	n.a.		

## 課程簡介與目標

課本程旨在讓學生瞭解相關醫療產業的變遷與展望，接續台灣醫療體系之醫療品質、醫院評鑑、有效的人力運用、病室管理、病人安全管理、醫病溝通與精實醫療等相關臨床實務管理之重要性，使未來能更有效的應用於臨床實務之管理。

## 課程大綱

預期學生上完此課程後，學生能

- 1.能了解醫院組織與管理的基本概念。
- 2.能了解提供醫護照顧服務與管理的關係。
- 3.能了解如何有效運用人力於臨床照護上。
- 4.能運用管理技巧於現行醫療照護上。
- 5.能運用各類品質管理知識提出改善臨床實務之可行方案，提昇醫療照護品質。

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 具備實證醫護相關領域之專業知識與技能。
- 具備溝通、協調及團隊合作之能力。
- 具備專業倫理素養與人文關懷能力。
- 具備批判性思維之能力。
- 具備終身自我提升學習之能力。
- 具備堅毅盡責之專業態度。
- 具備國際視野。
- 具備管理能力。

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
具備實證醫護相關領域之專業知識與技能。	10	能運用臨床專業經驗，統合知識證據資源提供為考量現有符合病人期待與意願之照護。 具備以病人為中心的理念，針對問題為導向，提供實證基礎之照護。 能查詢國內外相關文獻、社區與網路資源，運用資源尋求問題的答案。	小組討論 講述法	書面報告: 30% 口頭報告: 20% 分組報告: 50%	加總: 100	10
具備溝通、協調及團隊合作之能力。	20	能運用有效的溝通技巧於照護對象，透過與醫療團隊的協調與合作，完成病人的照護。 能省思自己的溝通模式，並運用適當的溝通技巧，展現對照護對象之關懷。	小組討論 講述法 小組合作	分組報告: 30% 口頭報告: 30% 書面報告: 40%	加總: 100	20
具備專業倫理素養與人文關懷能力。	10	專業倫理。 人文關懷。	講述法 小組討論	分組報告: 50% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	10
具備批判性思維之能力。	10	運用護理過程以解決病人問題。 引導學生運用學理對病人評估的資料作分析，確立病人的問題需要，訂定能符合病人或家屬需求的護理目標與措施。	講述法 小組討論	口頭報告: 20% 作業: 30% 分組報告: 30% 書面報告: 20%	加總: 100	10
具備終身自我提升學習之能力。	10	自動自發及自我主導學習的態度，知道自己的學習需求並選擇適合自己的學習方法。 能應用與照護對象有關之基礎生物醫學科學之知識與理論於病人照護的過程中。 主動搜尋與運用相關學理用於病人的照護。	講述法 小組討論	口頭報告: 30% 分組報告: 30% 書面報告: 40%	加總: 100	10

具備堅毅盡責之專業態度。	10	堅毅態度。 認真負責。	講述法 小組討論 小組合作	口頭報告: 30% 分組報告: 30% 書面報告: 40%	加總: 100	10
具備國際視野。	5	能具備專業英文和病例閱讀的能力。 參與國內和國際接軌的學習，以增進健康照護與護理的國際態度。 能參與人道關懷或國際醫療志工團，進行健康照護之機關活動。	講述法 小組討論 小組合作	分組報告: 30% 口頭報告: 30% 書面報告: 40%	加總: 100	5
具備管理能力。	25	了解護理行政與護理管理過程。 了解護理行政管理的重要點與所需具備的技能。	講述法 小組合作	分組報告: 30% 作業: 50% 口頭報告: 20%	加總: 100	25

### 成績稽核

分組報告: 34%  
書面報告: 26%  
口頭報告: 24.5%  
作業: 15.5%

### 書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
參考教材及專業期刊導讀	醫院組織功能與管理	潘憶文、林雅文、梁亞文等
參考教材及專業期刊導讀	領導理論與實務	楊政學
參考教材及專業期刊導讀	管理學	張緯良
參考教材及專業期刊導讀	護理品質管理	陳玉枝、林麗華等著
參考教材及專業期刊導讀	病人安全管理與風險管理實務指引	許國敏、莊秀文、莊淑婷
參考教材及專業期刊導讀	翻轉醫院評鑑	醫策會

## 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	課程介紹(各單元學習目標)、分組與智慧財產權宣導 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書) & 交通安全宣導	講述法、 小組討論、 小組合作
2	醫院的評鑑制度與未來可能方向	講述法、 小組討論、 小組合作
3	領導與管理理論與實務運用(1)	講述法、 小組討論、 小組合作
4	領導與管理理論與實務運用(2)	講述法、 小組討論、 小組合作
5	有效的人力資源管理(1)	講述法、 小組討論、 小組合作
6	有效的人力資源管理(2)	講述法、 小組討論、 小組合作
7	病室管理與實務	講述法、 小組討論、 小組合作
8	醫療照護品質管理概念與模式	講述法、 小組討論、 小組合作
9	期中考	筆試
10	護理品質於護理上之應用(1)	講述法、 小組討論、 小組合作
11	護理品質於護理上之應用(2)	講述法、 小組討論、 小組合作
12	病人安全管理與實務運用	講述法、 小組討論、 小組合作
13	病人安全管理與風險評估	講述法、 小組討論、 小組合作
14	醫病溝通與案例分析	講述法、 小組討論、 小組合作
15	期末報告(第1.2組)	講述法、 小組討論、 小組合作
16	期末報告(第3.4組)	講述法、 小組討論、 小組合作
17	期末報告(第5組)	講述法、 小組討論、 小組合作
18	課程評值	評值