

109-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	組織行為	科目序號/代號	2496 / GMN5301
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(日)789 / B107
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	童惠玲 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	碩士在職專班 / 管理學院碩士在職專班 / 1年B班		
Office Hour / 地點	(一) 13:20~14:10、(一) 14:20~15:10、(二) 13:20~14:10、(二) 14:20~15:10、(三) 13:20~14:10、(三) 14:20~15:10、(四) 13:20~14:10、(四) 14:20~15:10 / D104		

課程簡介與目標

組織行為在過去無論是學校中或企業經營實務，常被大家所忽略，因為比起行銷、生管或財管等學科而言，組織行為的課程內容，主要是關心人與人互動之間的一些行為，尤其是關心在工作場所中，有那些因素會影響人的行為，例如大家常聽到的個人因素，如知覺、激勵、性格，以及團體行為、工作團隊、溝通、領導與信任、權力與政治行為、衝突和協商等均會影響公司中員工的行為。透過學習組織行為的知識，將有助於同學了解未來工作中人與人相處，常發生的一些問題和解決問題的方法。

1. 建立同學組織行為領域之觀念架構與學習重點。
2. 鼓勵同學蒐集網路上有關於組織行為之資料，將理論與工具之使用結合。
3. 提供組織行為之實例，強化同學應用之能力，以提昇學習之效能。

課程大綱

1. 課程介紹
2. 組織行為的重要性
3. 組織行為的架構
4. 個體行為的基礎
5. 學習理論
6. 價值觀
7. 態度
8. 性格
9. 情緒
10. 知覺
11. 個體決策
12. 激勵
13. 溝通
14. 領導與信任
15. 權力
16. 衝突
17. 期末考

基本能力或先修課程

課程與系所基本素養及核心能力之關連

解決問題能力

溝通能力

倫理觀

專業能力

 組織問題分析與解決能力

 有效溝通及團隊合作能力

 企業倫理素養

 經營管理專業能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
組織問題分析與 解決能力	30	組織問題分析與解決能 力	學生上台報 告 個案討論 校外參訪 講述法	上課筆記: 20% 助教觀察紀錄: 20% 口頭報告: 20% 課程參與度: 20% 上網次數 / 留言 / 參與發言: 20%	加總: 100	30
有效溝通及團隊 合作能力	20	有效溝通及團隊合作能 力	小組合作 校外參訪 小組討論 講述法 學生上台報 告	上課筆記: 20% 助教觀察紀錄: 20% 口頭報告: 20% 課程參與度: 20% 上網次數 / 留言 / 參與發言: 20%	加總: 100	20
企業倫理素養	20	企業倫理素養	講述法 校外參訪 個案討論 專題報告	課程參與度: 20% 口頭報告: 20% 助教觀察紀錄: 20% 上課筆記: 20% 上網次數 / 留言 / 參與發言: 20%	加總: 100	20
經營管理專業能 力	30	經營管理專業能力	講述法 校外參訪 個案討論 學生上台報 告	課程參與度: 20% 口頭報告: 20% 助教觀察紀錄: 20% 上課筆記: 20% 上網次數 / 留言 / 參與發言: 20%	加總: 100	30

成績稽核

上網次數 / 留言 / 參與發言: 20%

上課筆記: 20%

課程參與度: 20%

口頭報告: 20%

助教觀察紀錄: 20%

書籍類別

書名

作者

教科書

組織行為學精華版(Organizational Behavior 17e)

Robbins

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	什麼是組織行為？ & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書) & 交通安全宣導	講述法
2	組織內的多樣化	講述法、 個案討論
3	態度與工作滿足感	講述法、 個案討論
4	情緒與心情	講述法、 小組討論、 小組合作
5	人格與價值觀	講述法、 小組討論
6	知覺與個人決策	講述法、 學生上台報告
7	激勵的基本觀念	講述法、 小組討論
8	激勵：從觀念到應用	講述法、 小組合作、 學生上台報告、 專題報告
9	期中考	exam
10	溝通	講述法、 小組討論、 小組合作
11	領導	講述法、 小組討論
12	領導	講述法、 校外參訪、 個案討論、 專題報告
13	權力與政治	講述法、 小組合作、 專題報告
14	衝突與協商	講述法、 小組討論、 個案討論
15	組織結構的基本介紹	講述法、 校外參訪、 個案討論
16	組織文化	講述法、 個案討論
17	組織變革與壓力管理	講述法、 學生上台報告
18	期末考	exam