

109-1 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	人際關係與性別溝通J1	科目序號/代號	0199 / CDC6960
必選修/學分數	選修 /2	上課時段/地點	(一)56 /J116
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	周惠文 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 共同教學中心 / 6年2班		
Office Hour / 地點	n.a.		

課程簡介與目標

本課程目標在幫助同學瞭解人際溝通在社會生活中的重要性，以及性別在人際溝通上的差異，瞭解良好的人際關係與認識性別差異對人際交流、工作、團隊合作的影響，並增進人際溝通技巧。

本課程內容主要瞭解及探討溝通理論、人際知覺、語言及非語言溝通、傾聽與情緒表達、職場人際關係與管理衝突、溝通中的性別刻板化與性別歧視、性別在溝通上的需求與差異、愛情與溝通、家庭與溝通等相關議題，並對常見的溝通困境探討及作業演練，增進人際互動技巧。

課程大綱

本課程包含如下單元

- 1.人際關係基本概念：人際溝通的功能、人際溝通的概念、影響人際溝通因素、人際溝通的特質、人際溝通的原則、人際溝通的重要能力因素
- 2.人際溝通理論：人際關係相關的理論的認識，如人際距離、人際需求理論、需求層次理論、社會交易理論、社會滲透理論、社會認同理論、人際吸引理論等，以及人際建立及人際疏離過程。
- 3.知覺與溝通：介紹人際知覺訊息的選擇、訊息的組織、詮釋的形成過程、人際知覺扭曲、歸因錯誤、理性及非理性信念、ABC人格理論、影響知覺的因素、增進知覺與溝通的守則、如何改善自我知覺與社會知覺。
- 4.人際溝通與自我概念：介紹自我的發展、自我發展的社會觀點、自尊、自我知覺對溝通的影響、人際中的周哈里窗、改進自我概念的守則。
- 5.語言與溝通：語言的符號本質、語言溝通的原則、改進語言溝通的守則、性別在語言溝通上的差異、讚美的技巧與練習。
- 6.非語言與溝通：語言與非語言溝通的相似性與差異性、非語言溝通的類型、改進非語言溝通的守則。
- 7.職場人際與溝通：介紹職場人際網絡、職場人際相處、職場人際應對、職場人際關係技巧、職場工作態度、管理關係中的衝突。
- 8.傾聽與溝通：介紹傾聽的過程、傾聽的障礙、有效傾聽的態度與技巧、有效傾聽的守則。
- 9.情緒表達與溝通：認識情緒與生理、知覺、社會的關係；有效溝通情緒的障礙、情緒常見的謬誤、有效溝通情緒的守則、表達情緒常犯的錯誤、如何有效表達心中感受、較有效面對他人情緒的方法、認識衝突情境時的情緒及常見的處理模式、認識個人的情緒面具、管理情緒的方法。
- 10.性別與溝通(一)：社會化與性別溝通、溝通中的性別刻板化與性別歧視、溝通中的性別差異與主體
- 11.性別與溝通(二)：常易引起溝通誤解的抱怨、溝通中的性別需求與差異、如何辨識溝通中的沉默及如何反應

- 12.愛情與溝通(一)：愛情三元素與類型、愛的風格、愛情關係的發展、愛情關係中的溝通守則。
- 13.愛情與溝通(二)：失戀的表現與哀悼反應、應付失戀技巧與自我照顧、認識危險恐怖情人、分手守則。
- 14.家庭溝通與人際關係：家庭的多元形式、家庭形式的文化多元性、家庭承諾關係類型、家庭生命週期、有效家庭溝通守則。
- 15.人際關係與性別議題討論與報告(一)：學生期末報告
- 16.人際關係與性別議題討論與報告(二)：學生期末報告
- 17.人際關係與性別議題討論與報告(三)：學生期末報告
- 18.學期學習單元整理：學生期末報告與期末考

基本能力或先修課程


NONE


課程與系所基本素養及核心能力之關連

基礎能力

專業能力

實踐能力

 團隊合作

 主動學習

創意創新

國際視野

專業倫理

領導管理

信心毅力

 人文素養

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
團隊合作	30	能持正向態度進行人際溝通，融合人己意見與需求，與他人共同完成任務之素養。	小組討論 講述法 影片欣賞 學生上台報告 專題報告 訪談人物	期末考: 10% 期中考: 15% 分組報告: 15% 作業: 10% 課程參與度: 20% 小組合作狀況: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	30
主動學習	30	積極自主地投入各種學習歷程，孕育自我能力提升與自我實踐之素養。	小組討論 講述法 影片欣賞 訪談人物 專題報告 學生上台報告	期末考: 10% 期中考: 15% 分組報告: 15% 作業: 10% 上課筆記: 10% 口頭報告: 10% 小組合作狀況: 10% 課程參與度: 20%	加總: 100	30
人文素養	40	培養學生具備豐富的人文社會知識、正確的價值觀，對人與社會關懷的態度，以及培養對人際溝通、思考批判、藝術賞析、文化比較、適應變遷、自我反省等能力。	講述法 小組討論 專題報告 學生上台報告 影片欣賞 訪談人物	分組報告: 15% 期中考: 15% 期末考: 10% 口頭報告: 10% 小組合作狀況: 10% 課程參與度: 20% 作業: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	40

成績稽核

課程參與度: 20%

期中考: 15%

分組報告: 15%

期末考: 10%

小組合作狀況: 10%

作業: 10%

上課筆記: 10%

口頭報告: 10%

書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	人際關係與溝通技巧二版	鄭佩芬
參考教材及專業期刊導讀	再也沒有難談的事	道格拉斯.史東(Douglas Stone)、布魯斯.巴頓(Bruce Patton)、席啦.西恩(Sheila Heen)
參考教材及專業期刊導讀	自我與人際溝通	黃惠惠
參考教材及專業期刊導讀	男人來自火星，女人來自金星：男女大不同	約翰.葛瑞(John Gray Ph.D.)
教科書	人際關係與溝通技巧二版	Julia T. Wood

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	人際關係基本概念 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書) & 交通安全宣導	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
2	人際溝通理論	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
3	知覺與溝通	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
4	知覺與溝通	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
5	語言與溝通	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
6	非語言與溝通	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
7	職場人際與溝通	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
8	傾聽與溝通	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
9	情緒表達與溝通	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
10	性別與溝通(一)	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞

11	性別與溝通(二)	講述法、	小組討論、	小組合作、	影片欣賞
12	愛情與溝通(一)	講述法、	小組討論、	小組合作、	影片欣賞
13	愛情與溝通(二)	講述法、	小組討論、	小組合作、	影片欣賞
14	家庭溝通與人際關係	講述法、	小組討論、	小組合作、	影片欣賞
15	人際關係與性別議題討論與報告一	講述法、	小組討論、	學生上台報告、	專題報告
16	人際關係與性別議題討論與報告二	講述法、	小組討論、	學生上台報告、	專題報告
17	人際關係與性別議題討論與報告三	講述法、	小組討論、	學生上台報告、	專題報告
18	學期學習單元整理	講述法、	小組討論		