

107-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	國際禮儀	科目序號/代號	2532 /RMB3009
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(三)ABC /B301
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	張賽容 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	進修學士班 / 休閒事業管理學系 / 1年1班		

課程簡介與目標

本課程將以較生活化、活潑、趣味的方式，介紹休閒場合之禮儀，研究休閒產業之禮儀與規範等問題。課程包括外交、應酬、禮貌及個人禮儀、食、衣、住、育、樂、辦公室和其他禮儀等，培養學生國際視野之素養。

全部課程共分為14大主軸：

- ? 國際禮儀
- ? 西餐禮儀
- ? 中餐及日本料理禮儀
- ? 休閒旅遊禮儀
- ? 辦公室禮儀
- ? 書信及求職禮儀
- ? 運動禮儀
- ? 生活禮儀
- ? 台灣民間信仰與禮俗
- ? 休閒產業從業人員接待禮儀
- ? 將國際禮儀化身為顧客服務技巧
- ? 外交禮儀
- ? 拒絕的禮儀
- ? 學生團體「國際禮儀」實做表演。

課程大綱

全部課程共分為14大主軸：

- ? 國際禮儀
- ? 西餐禮儀
- ? 中餐及日本料理禮儀
- ? 休閒旅遊禮儀
- ? 辦公室禮儀
- ? 書信及求職禮儀
- ? 運動禮儀
- ? 生活禮儀
- ? 台灣民間信仰與禮俗
- ? 休閒產業從業人員接待禮儀

- ? 將國際禮儀化身為顧客服務技巧
- ? 外交禮儀
- ? 拒絕的禮儀
- ? 學生團體「國際禮儀」實做表演

基本能力或先修課程

大葉大學的核心競爭力為八大素養，八大素養則為：人文素養、創意創新、國際視野、團隊合作、信心毅力、主動學習、專業倫理及領導管理。「國際禮儀」課程目標為培養「八大素養」中之「國際視野」、「人文素養」、「團隊合作」及「信心毅力」。

藉由國際禮儀教學，提升學生「衣、食、住、行、育、樂」的禮儀，強化未來就業優勢，培養學生國際視野之素養。另由學生團體表演方式呈現學習成果，激勵學習動機，提升學習成效。

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  休閒專業
 - 規劃管理
 - 企業倫理
-  表達溝通
-  執行力
 - 領導力
-  國際觀

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
休閒專業	25		講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 30% 期中考: 30% 課程參與度: 20% 上課筆記: 10% 專業證照考取: 10%	加總: 100	25
表達溝通	25		講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 30% 期中考: 30% 課程參與度: 20% 上課筆記: 10% 專業證照考取: 10%	加總: 100	25
執行力	25		講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 30% 期中考: 30% 課程參與度: 20% 上課筆記: 10% 專業證照考取: 10%	加總: 100	25
國際觀	25		講述法 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 30% 期中考: 30% 課程參與度: 20% 上課筆記: 10% 專業證照考取: 10%	加總: 100	25

成績稽核

期中考: 30%

分組報告: 30%

課程參與度: 20%

專業證照考取: 10%

上課筆記: 10%

書籍類別

書名

作者

教科書

國際禮儀

許南雄

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	課程大綱 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書) & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書) & 交通安全 全宣導	講述法
2	基本禮儀_緒論	講述法
3	國際禮儀的演進特性	講述法、 影片欣賞
4	中餐的禮儀	影片欣賞
5	西餐禮儀	講述法、 影片欣賞
6	行的禮儀行_步行與方向位置	講述法、 影片欣賞
7	行的禮儀行_駕車與乘車禮儀	講述法、 影片欣賞
8	國際會議或國際活動之懸旗禮儀	講述法、 影片欣賞
9	期中考	筆試
10	應用禮儀_電話禮儀	講述法、 影片欣賞、 學生上台報告
11	名片、介紹與交談禮儀	講述法、 影片欣賞、 學生上台報告
12	生活禮儀生活_婚禮禮儀	講述法、 影片欣賞
13	生活禮儀_拜訪與探病	講述法、 影片欣賞、 學生上台報告
14	工商禮儀_職場禮儀	講述法、 小組合作
15	衣的禮儀_男士、女士服飾	講述法、 影片欣賞
16	衣的禮儀_儀容、儀態、香水	講述法、 影片欣賞
17	生活禮儀_宴會、舞會、聚會禮儀	講述法、 影片欣賞
18	期末報告	分組報告