

## 106-2 大葉大學 選課版課綱

### 基本資料

課程名稱	客務與房務營運管理與實務	科目序號/代號	3107 /HOB3028
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(一)CDE /B503
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	羅銘 / 兼任	畢業班/非畢業班	
學制/系所/年班	進修學士班 / 餐旅管理學系 /4年1班		

### 課程簡介與目標

使修讀學生瞭解客房管理實務之特質，透過課程教導、分組討論、專題研討等教學方式，加深同學對旅館客房管理實務之瞭解。

### 課程大綱

本課程針對客房管理的專業技能，逐一詳細介紹並提供實務案例說明，有助於讀者融會貫通，熟稔運用於職場。

- 1.了解客房部組織與相關部門之間的聯繫。
- 2.訓練學生從事客務與房務每日工作實務。
- 3.培養學生具有從事旅館客房部工作之能力。
- 4.建立房務工作安全的理念。

### 基本能力或先修課程

無

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 培養餐旅專業知識
- 培養餐旅專業技能
- 餐旅規劃與分析之能力
- 持續學習新知與創新能力
- 基礎餐旅外語能力
- 人際溝通與團隊合作能力
- 專業服務態度與職場倫理
- 健康關懷能力

