

105-1 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	旅行業經營管理	科目序號/代號	3386 / TTB3001
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(一)CDE / B306
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	林怡先 / 專任	畢業班/非畢業班	畢業班
學制/系所/年班	進修學士班 / 觀光旅遊學系 / 4年1班		

課程簡介與目標

旅行業是觀光休閒產業之一，其經營策略與管理方式有其特殊性。本課程將從旅行業特性、作業流程、業界現況及服務內容等四方面著手，藉由產業實務、時事分析與最新資訊，瞭解旅行業之多元屬性以協助學生對未來生涯規劃之參考，兼具理論與實務及學以致用的能力。

課程大綱

旅遊業發展、旅行社組織架構、經營管理、旅遊趨勢、手續作業、航空票務作業、旅遊產品、旅遊產品行銷、來台旅客接待業務、領隊導遊實務管理、國民旅遊經營、旅遊健康管理、專業術語

基本能力或先修課程

NA

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  人文素養能力
-  專業及管理能力
-  國際觀與雙語能力
-  跨領域科技整合能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
人文素養能力	20		講述法	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 小組合作狀況: 20% 上課筆記: 20%	加總: 100	20
專業及管理能力	50		講述法	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 小組合作狀況: 20% 上課筆記: 20%	加總: 100	50
國際觀與雙語能 力	10		講述法	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 小組合作狀況: 20% 上課筆記: 20%	加總: 100	10
跨領域科技整合 能力	20		講述法	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 小組合作狀況: 20% 上課筆記: 20%	加總: 100	20

成績稽核

上課筆記: 20%

分組報告: 20%

小組合作狀況: 20%

期末考: 20%

期中考: 20%

書籍類別

書名

作者

教科書

旅行業實務經營學

容繼業

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	課程介紹 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	觀光旅遊發展及定義	講述法
3	觀光旅遊發展及定義	講述法
4	旅行業組織及分類	講述法
5	旅行業組織及分類	講述法
6	旅行業與其他觀光事業之關係	講述法
7	旅行業與其他觀光事業之關係	講述法
8	旅行業與其他觀光事業之關係	講述法
9	期中考	期中考
10	旅行業之產品	講述法
11	旅行業之產品	講述法
12	遊程設計作業	講述法
13	護照、簽證	講述法
14	團體作業	講述法
15	領團作業	講述法
16	緊急事件處理	講述法
17	旅行業未來發展趨勢	講述法
18	期末考	期末考